

UW BRIEF VAN	UW KENMERK	ONS KENMERK	DATUM
mailcontact 23-01-2025	groep bewoners fase 2	2640138 / 2640211	10 juni 2025
BEHANDELD DOOR	BEZOEKADRES	TELEFOON	BIJLAGEN
E Mastenbroek	Souburg-Noord Paul Krugerstraat 1	+31118252006	I & II

ONDERWERP

Beantwoording vragen van bewoners Souburg-Noord n.a.v. een gesprek wijkcoördinator januari 2025

Geachte bewoners,

Eind januari 2025 heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen een aantal bewoners van Souburg Noord en de wijkcoördinator, Erwin Mastenbroek. Daarbij zijn een aantal opmerkingen gemaakt en vragen gesteld en is gevraagd om daar een schriftelijke reactie op te geven. Hierbij de reactie vanuit de gemeente met de excuses voor de late reactie.

Vraag/opmerking 1:

Er zijn putten met open deksels en gesloten deksels. Het is onduidelijk waarom hier onderscheid in is, vooral bij of rondom een brandgang.

Antwoord/ reactie:

De gemeente heeft nabij de achterpaden regenwaterriolen aangelegd waarop de projectontwikkelaar regenwaterriolen vanuit de brandgang zou kunnen aansluiten. De gemeente is geen eigenaar van de brandgangen. De achterpaden zijn eigendom van de bewoners van de woningen aan de Bogaert. De projectontwikkelaar heeft ervoor gekozen om geen regenwaterriolen in de achterpaden aan te leggen. Op sommige plekken leidde dat tot wateroverlast in de openbare ruimte (m.n. de parkeerplaatsen). Op die plekken is ervoor gekozen om een open putdeksel te plaatsen zodat het water daar makkelijker weg kan.

Vraag/opmerking 2:

Langs de weg, zowel aan de tuinzijden als het gemeentelijk perk, loopt een rand. Deze rand is ongeveer een centimeter lager dan de weg. Bewoners hebben laten zien dat water op de rand blijft staan en niet de weg oploopt waar het regenriool inzit. De vraag is waarom deze rand verlaagd is. Kan deze rand niet gelijk met de weg worden getrokken?

Antwoord/ reactie:

Het betreft hier de band langs de bestrating. Deze wordt altijd een centimeter lager aangelegd, dit noemen we de klik, ten opzichte van de bestrating. Er wordt rekening gehouden dat stenen in de straat na verloop van tijd nog wat inklinken. Dat hier wat water blijft staan is geen probleem.

Vraag/opmerking 3:

Er zijn op meerdere straatedelen verzakkingen in de weg te zien. Hier blijven plassen staan, tevens is de put in de grond nu hoger dan de weg eromheen. Water loopt daarom niet de put in. De wijkcoördinator heeft op een kaart aangewezen waar de problemen zich op het moment van het bezoek voordeden. Zie bijlage I voor de kaart. Door medewerkers van de gemeente is later een bezoek gebracht en zijn foto's genomen van de betreffende locaties. In bijlage II zijn de foto's terug te vinden.

Antwoord/reactie:

Tijdens het bezoek van gemeente zijn op de betreffende locaties geen bijzondere afwijkingen waar genomen. Enig hoogteverschil waardoor tijdelijk plassen ontstaan is toegestaan. Op de foto's is zichtbaar dat er op het moment van bezoek geen water zichtbaar was.

Vraag/opmerking 4:

Een aantal bewoners pompt water in korte tijd over de rijbaan en openbaar groen uit hun kruipruimtes weg. Dat water zorgt voor nat openbaar groen en schade aan het wegdek. Tevens ontstaan daardoor locaties van spoelgaten.

Antwoord/reactie:

Het is logisch dat er schade aan de bestrating ontstaat bij pompen en lozen op de bestrating. Bewoners pompen met een zware pomp. Er is al meerdere keren aangegeven dat dit onwenselijk is en geen oplossing is. Het trekt alleen water uit de nabijheid van de woning naar de kruipruimte. Als oplossing is richting de bewoners aangegeven dat zij een drain vanuit de kruipruimte, mogen aansluiten op de eigen vuilwaterhuisaansluiting. Daarbij moet wel een terugslagklep worden geplaatst. Als gemeente zijn wij niet verantwoordelijk voor werkzaamheden aan de hemelwaterafvoer op particulier terrein, maar wij hebben wel een oplossing geboden waar eigenaren op hun erf van kunnen gebruik maken. Mochten bewoners hinder of schade ondervinden van hun buurtgenoten die op deze manier hun water wegpompen, dan kunnen zij hen eventueel aansprakelijk stellen.

Vraag/opmerking 5:

Brandgangen lopen bol, water loopt daardoor niet via het midden naar de put maar de tuin in.

Antwoord/reactie: De brandgangen zijn geen eigendom van de gemeente en niet door de gemeente aangelegd. Voor klachten hierover moeten bewoners bij de projectontwikkelaars zijn die de brandgangen hebben aangelegd.

Vraag/opmerking 6:

Had de ontwikkelaar een afvoer mogen/moeten aanleggen in de brandgang of mag hij dit alsnog doen?

Antwoord/reactie:

Ontwikkelaar en/of bewoners mogen op hun terrein doen wat ze willen. Als de bewoners de brandgang in een V-profiel willen leggen, kan dat. Als ze kolken met afvoer in de brandgangen willen aanleggen, mag dat. Er moet dan wel een aansluitvergunning aanvraagd worden bij de gemeente om aan te mogen sluiten op de riolering. Zoals al eerder aangegeven liggen er putten nabij de brandgangen waar op aangesloten kan worden.

Vraag/opmerking 7:

Op lege bouw kavels staat nu als het nat is veel water, net als in de plantsoenen van de gemeente die aan de tuinen of de weg grenzen. Water loopt vanuit daar ook de tuinen in.

Antwoord/ reactie:

Dit betekent dat de tuinen niet op de goede hoogte zijn aangelegd als op de eerder gedeelde hoogtetekening. Het bouwkegel is aangelegd nog 10 centimeter onder het toekomstige maaiveld. Er stroomt her en der water vanuit de tuinen door het gemeentelijk plantsoen. Dat klopt met de verkavelingstekening en de hoogten, het is wel meer dan vooraf bedacht en heeft te maken met de dichte kleigrond en de vele regen die afgelopen jaar is gevallen. De verwachting is dat de bodem zich na een aantal jaar herstelt waardoor deze meer doorlaatbaar wordt.

Vraag/opmerking 8:

Vooraf het stuk groen voor de waterwoningen en de flat was bij bezoek van de wijkcoördinator nat. Water lijkt de weg naar de sloot niet te vinden.

Antwoord/reactie:

In de afgelopen winterperiode heeft het veel geregend en wa de grond natter, en dan kan er wat plasvorming ontstaan. Maar dat betekent niet dat het water de weg niet kan vinden naar de waterpartij. Naast de waterwoningen is het minder erg, die grondslag ligt al lager dan in de wijk. Na hevige regenval mag de grond enkele dagen nat blijven.

Vraag/opmerking 9:

Water in de kruipruimte staat tegen de ondervloer aan. Dit is aangegeven dat dit volgens bouwbesluit mag, maar bewoners accepteren dit niet en verwachten een oplossing.

Antwoord/reactie:

Dit is niet aan de gemeente. Er is aangegeven dat de bewoners de bouwdrain aan kunnen sluiten op de huisaansluiting. Als gemeente zijn we niet voor drainage op private percelen verantwoordelijk, maar hebben we goede suggesties voor een oplossing gedaan.

Vraag/opmerking 10:

Bewoners die gaten hebben gegraven met grind erin als wateropvang in de tuin geven aan dat dit water niet in het grondwater wegtrekt en dat dit niet als helpende oplossing wordt gezien.

Antwoord/reactie:

Dat is te begrijpen. Bij een groot deel van het gebied zit zware kleigrond in de onderlagen, die door de bouw ineen is gedrukt en waar het water zeer langzaam doorheen zakt. Er is heel veel regen gevallen het afgelopen jaar waardoor de grond zich nog niet heeft kunnen herstellen. De verwachting is dat dit na verloop van tijd nog wel iets zal verbeteren.

Vraag/opmerking 11:

Door natte grond groeit er riet in de tuinen. Bewoners krijgen dit moeilijk weg.

Antwoord/reactie:

Dit komt niet door de natte grond. Er zitten wat rietwortels in de bodem, omdat riet van nature in dit gebied voorkomt. De bewoners zijn er zelf verantwoordelijk voor als zij dit willen verwijderen.

We hopen u met deze antwoorden voldoende te hebben geïnformeerd.

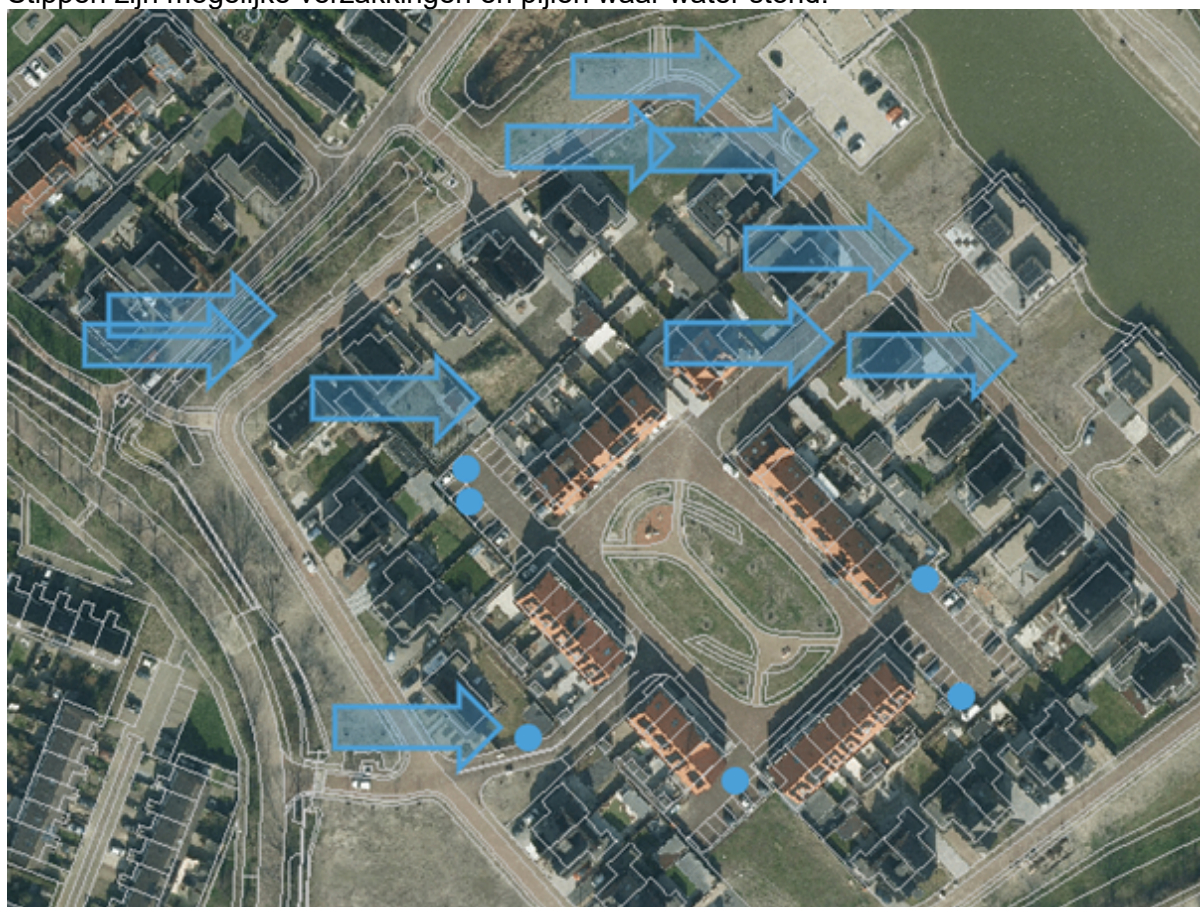
Hoogachtend,



Erwin Mastenbroek
Wijkcoördinator

Bijlage I: kaart

Stippen zijn mogelijke verzakkingen en pijlen waar water stond.



Bijlage II: foto's 4 februari 2025

